

OMA POLKU

TE-palvelujen rahoittama ja PLU ry:n hallinnoima työllisyysshanke 2017-2020

ASIAKASKYSELY

- kysely toteutettiin ajalla 6-17.3.2020 sähköisenä kyselynä
- kysely lähetettiin 270:lle Oma Polun asiakkaalta saatuun sähköpostiosoitteeseen
- Kuusiokuntien asiakkaita listauksessa oli 86
- Seinäjoen alueen asiakkaita listauksessa oli 184
- kyselyyn vastasi 72 asiakasta
- vastausprosentti 27 %



Vastanneista asiakkaista

Tällä hetkellä

39 % on työttömänä

38 % on työllistynyt

12 % on koulutuksessa

11 % mm. työkokeilussa,
varusmiespalveluksessa,
jäämässä osa-aikatöistä eläkkeelle

***Huom! Osa työttömistä
asiakkaista on vastaushetkellä
vielä aktiivisessa asiakassuhteessa.***

Oma Polku

-työvalmennuksen avulla

24 % on osallistunut TE-palvelujen järjestämiin koulutuksiin

21 % on osallistunut työkokeiluun

11 % saanut työpaikan avoimilta markkinoilta

11 % saanut palkkatukityöpaikan

4 % päässyt opiskelemaan tutkintotavoitteeseen koulutukseen

29 % on mm.

- saanut apua soveltuvan opiskelupaikan löytämiseen
- saanut kannustavaa tukea työkokeilujen välissä
- osallistunut hankkeeseen, joten minut on laskettu aktiiviseksi työnhakijaksi
- hakenut itse töihin

***Huom! Nämä tiedot siis vain kyselyyn vastanneiden osalta.
Tarkemmat tiedot hankkeen toteutumasta löytyvät dioissa
PLU_Power Point Oma Polku loppu 2020.***

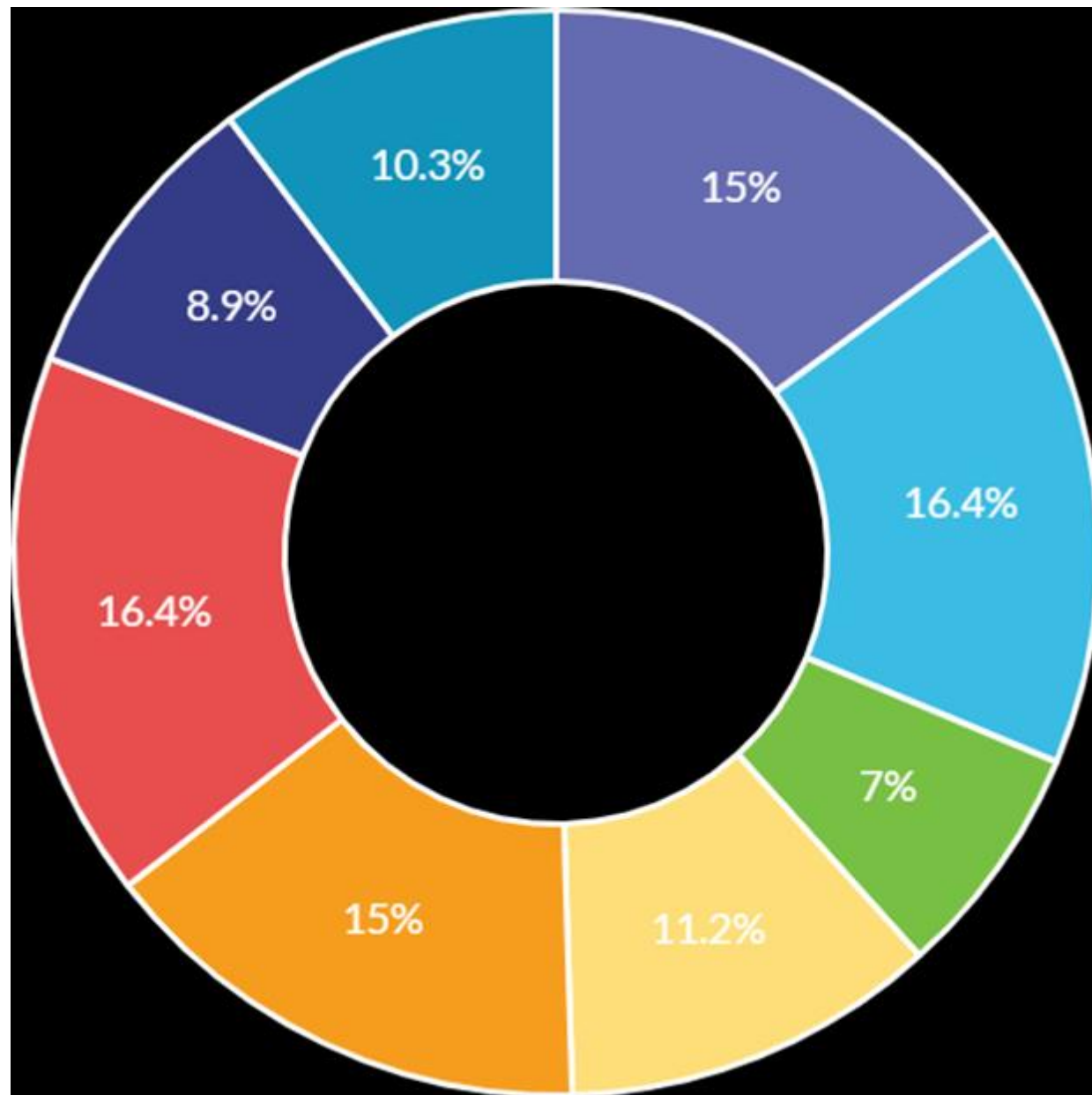
Tyytyväisyys Oma Polku- työvalmennukseen

41 % olen hyvin tyytyväinen
41 % olen tyytyväinen
18 % en ole tyytyväinen

Jos 82 % on tyytyväisiä palveluumme, olemme mekin tyytyväisiä.

Pohdintaa aiheuttaa tietenkin 18 % ei-tyytyväisten määrä. Syitä tyytymättömyyteen on varmasti useita.

Mitä työvalmennuksessa sinulle toteutui?



15 % CV:n tekeminen

16,4 % työnhaun aktivoiminen

7 % koulutushaun aktivoiminen

11,2 % työkokeilupaikan etsiminen

15 % sain rohkeutta omatoimisuuteen

16,4 % omien mahdollisuuksien laajempi ymmärtäminen

8,9 % TE-toimiston palvelujen saaminen (valmennukset, työttömien terveyshuolto, palkkatuki)

10,3 % työttömän oikeuksien tietäminen (mm. tukimahdollisuudet)

Työvalmennuksessa asiakkaiden mielestä

Työnhaun aktivoimisen kanssa työvalmennuksessa yhtä tärkeää on omien mahdollisuuksien laajempi ymmärtäminen.

Rohkeuden saaminen omatoimisuuteen nousi toiseksi tärkeimmäksi CV:n tekemisen kanssa.

Merkittävää on myös TE-palvelujen saaminen ja työttömän oikeuksien tietäminen.

Risuja ja ruusuja

- Pääsin eteenpäin elämässäni.
- Laajensi näkökulmaa työnhaun mahdollisuuksista.
- Antoi lisää uskoa omiin kykyihin hakea koulutusta ja työpaikkaa.
- Sain tukea tekemään päätökseni ja tarvitsemani potkun persuksille.
- Työvalmentajani löysi minulle aivan parhaan työkokeilupaikan ja sitä kautta olen työllistynyt nyt osa-aikaisesti.
- Sain todella paljon itsevarmuutta asiakkuuteni aikana.
- Pidän työvalmennuksesta. Mielestäni se on henkilökohtaisempaa kuin tapaamiset TE-toimistolla. Tapaamiset valitaan sopiviin tarkoituksiin.
- Olen yli 50-vuotias työtön ja minulle oli suuri apu työvalmennuksesta.
- Oma Polku organisoii nopeasti asiat.

Risuja ja ruusuja

- Olin elänyt synkkää aikaa. Sain neuvoja, apua, lohtua ja kannustusta.
- Muuten ei valittamista, mutta ei välillä kuunnellut omia mielipiteitáni.
- Pääsin aikuiskoulutukseen työttömyyskorvauksella, mistä työkkäris ei ikinä edes puhuttu.
- Odotin, että valmentajalla on enemmän tietoa piilotyöpaikoista.
- Kyselin valmennusta jo viime kesänä. Jostain syystä kesti turhan kauan syksyille, että pääsin aloittamaan.
- Katsokaa hankkeisiin ohjattavien taustat. Älkää niputtako meitä 70-luvun työttömän muottiin.
- Ohjaajan pitää olla selvillä asiakkaiden koulutuksista ja niiden sisällöistä.

Kiitos!

Asiakaskyselyn toteutti työvalmentaja Tuula Sundberg



Pohjanmaan Liikunta ja Urheilu ry

www.plu.fi

Huhtalantie 2, 60220 Seinäjoki

info@plu.fi | 06 420 3000